

PROVOZNÍ ŘÁD HVĚZDÁRNY A PLANETÁRIA BRNO

Provozní řád stanovuje pravidla provozu v objektu Hvězdárny a planetária Brno, příspěvkové organizace (dále jen „Hvězdárna a planetárium Brno“). Obsahuje souhrn základních pokynů a pravidel, které upravují základní organizaci a provoz objektu (vč. pozorovacích teras a přilehlých pozemků), dodržování pořádku, bezpečnosti a ochrany majetku svěřeného do užívání Hvězdárně a planetáriu Brno zřizovací listinou.

Pro některé části budovy mohou být vydány zvláštní provozní a organizační směrnice, jejichž součástí je tento provozní řád. Provozní řád je závazný pro všechny fyzické osoby, které se v objektu Hvězdárny a planetária Brno pohybují, a pro všechny subjekty dislokované v prostorách budovy.

ČLÁNEK 1 – OBECNÁ USTANOVENÍ

1. Provozní doba objektu Hvězdárny a planetária Brno je s ohledem na charakter provozu nepřetržitá.
2. Z hlediska provozního řádu se rozlišují dva typy uživatelů objektu:
 - zaměstnanci Hvězdárny a planetária Brno (tj. smluvně vázané fyzické osoby),
 - návštěvníci Hvězdárny a planetária Brno.
3. Ve všech vnitřních prostorách objektu Hvězdárny a planetária Brno a na pozorovacích terasách je zakázáno kouřit, konzumovat alkoholické nápoje anebo užívat jakékoli jiné, zakázané návykové látky. Výjimku v případě požívání alkoholu během společenských akcí a pronájmů spojených s občerstvením uděluje ředitel Hvězdárny a planetária Brno.
4. V sále digitária, malého planetária, přednáškovém sále, astronomických pozorovatelnách a na pozorovacích terasách je v průběhu akcí zakázáno používat silné zdroje světla (např. mobilní telefony, tablety), fotoaparáty a jiná záznamová, audiovizuální zařízení.
5. V ostatních prostorách budovy je možné mobilní telefony nebo jiná elektronická zařízení používat pouze takovým způsobem, aby nerušily ostatní návštěvníky a zaměstnance.
6. V sále digitária, malého planetária, přednáškovém sále, exploratoriu, astronomických pozorovatelnách a na pozorovacích terasách je zakázáno konzumovat nápoje a potraviny, brát s sebou cizí předměty (vyjma příručních zavazadel a svršků). Výjimku v případě společenských akcí spojených s občerstvením uděluje ředitel Hvězdárny a planetária Brno.
7. Do objektu Hvězdárny a planetária Brno není povoleno vodit zvířata s výjimkou asistenčních psů osob s omezenou schopností pohybu a orientace. Výjimku z tohoto pravidla uděluje ředitel Hvězdárny a planetária Brno.
8. Nejvyšší přípustná kapacita jednotlivých, veřejně přístupných prostor je:
 - digitária: 189 míst k sezení, 0 k stání;
 - malé planetárium: 35 míst k sezení, 0 k stání;
 - přednáškový sál: 48 míst k sezení, 0 k stání;
 - astronomická pozorovatelna: 30 míst k stání;
 - astronomická kopule: 25 míst k stání;
 - pozorovací terasa: 100 míst k stání;
 - exploratorium: 50 míst k stání;
 - vstupní hala: 400 míst k stání.

9. Veškeré přístroje a zařízení instalované v objektu Hvězdárny a planetária Brno mohou obsluhovat pouze zaškolení zaměstnanci a to tak, aby se předešlo závadám i škodám, s důrazem na maximální úspornost a bezpečnost provozu. Výjimkou jsou speciální, jednoznačně označené interaktivní exponáty, se kterými mohou manipulovat návštěvníci.
10. Inventář a zařízení objektu Hvězdárny a planetária Brno není povoleno vynášet z budovy bez souhlasu ředitele. Výjimkou jsou předměty, které má zaměstnanec svěřeny do osobního užívání (např. mobilní telefon, notebook).
11. V objektu Hvězdárny a planetária Brno je zakázáno vylepovat a vyvěšovat bez předchozího souhlasu ředitele jakékoli plakáty, oznámení a materiály reklamního nebo propagačního charakteru.
12. V objektu Hvězdárny a planetária Brno je zakázáno provádět politickou, náboženskou či rasovou agitaci.
13. V objektu Hvězdárny a planetária Brno je provozován za účelem zvýšení bezpečnosti osob a majetku monitorovací, kamerový systém zajišťující obrazový záznam vybraných prostor a současně také bezpečnostní zařízení napojené na centrální pult ochrany. Záznamy z kamer jsou zabezpečeny proti zneužití a mohou být poskytnuty pouze na základě souhlasu oprávněné osoby orgánům Policie České republiky a příslušným kontrolním orgánům.

ČLÁNEK 2 – POVINNOSTI NÁVŠTĚVNÍKŮ

1. Pobyt návštěvníků v objektu Hvězdárny a planetária Brno je možný pouze pod přímým a trvalým dohledem alespoň jednoho zaměstnance Hvězdárny a planetária Brno.
2. Návštěvníci jsou povinni v celém objektu Hvězdárny a planetária Brno dodržovat pokyny zaměstnanců, udržovat pořádek, požární a bezpečnostní předpisy.
3. V sále digitária, malého planetária, přednáškovém sále, exploratoriu, astronomických pozorovatelnách a na pozorovacích terasách v době, kdy je zde z provozních důvodů snižené osvětlení, musí návštěvníci setrvat na vyhrazených místech a nepohybovat se bez pokynů zaměstnance po místnostech.
4. Po začátku představení není možné z bezpečnostních důvodů zpozdilé návštěvníky vpouštět do sálu digitária, exploratoria, planetária či pozorovateln.
5. Návštěvníkovi je zakázáno:
 - prodlévat v budově Hvězdárny a planetária Brno v nedostatečném, znečištěném nebo zapáchajícím oděvu;
 - znečišťovat prostory budovy Hvězdárny a planetária Brno, poškozovat ji a její zařízení;
 - provozovat v budově Hvězdárny a planetária Brno jakoukoliv nepovolenou komerční činnost.
6. Za chování účastníků školních výprav je po celou dobu návštěvy zodpovědný doprovodný pedagogický dozor.
7. V případě vážného porušení norem slušného chování, bezpečnostních či požárních předpisů nebo provozního řádu může být jednotlivec i celá skupina vykázána z objektu Hvězdárny a planetária Brno bez náhrady (vrácení) vstupného.

ČLÁNEK 3 – OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Kontaktní informace:

Hvězdárna a planetárium Brno, příspěvková organizace
Kraví hora 522/2, 616 00 Brno
IČ 00101443, DIČ CZ00101443
ID datové schránky: i7hkkna

2. Příspěvková organizace je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně v oddílu Pr, vložce číslo 17.
3. Hvězdárna a planetárium Brno je plátcem DPH.
4. Aktuální program je uveden na www.hvezdarna.cz.
5. Vstupenky na vybrané představení lze zakoupit v pokladně Hvězdárny a planetária Brno, prostřednictvím elektronického systému provozovaného Hvězdárnou a planetáriem Brno, event. na vybrané pořady u dalších prodejců.
6. V případě zakoupení elektronické vstupenky je nezbytné při kontrole předložit její tištěnou verzi nebo číslo čárového kódu, nebo čitelnou verzi v mobilním telefonu či jiném elektronickém zařízení.
7. Hvězdárna a planetárium Brno neodpovídá za žádné obtíže způsobené neoprávněným zkopírováním elektronické vstupenky. Vstup na akci bude umožněn pouze na základě té elektronické vstupenky, která projde kontrolou jako první. Při opětovném předložení elektronické vstupenky nebo její kopie nebude vstup na akci umožněn bez ohledu na to, kdo elektronickou vstupenku předloží.
8. Informace o ceně uváděné prodávajícím jsou závazné s výjimkou zjevné chyby. Ceny jsou prezentovány včetně všech daní (např. DPH).
9. Návštěvník má právo na uplatnění příslušné slevy ze vstupného, splňuje-li nároky na její poskytnutí. Typ a výše slevy se tiskne na vstupenku a zaměstnanci jsou oprávněni požádat návštěvníka o doložení nároku na slevu.
10. Některé typy slev lze uplatnit jen u vstupenek zakoupených výhradně v pokladně Hvězdárny a planetária Brno.
11. Jakýkoliv neoprávněný zásah na vstupence včetně odstranění kontrolního kupónu činí vstupenku neplatnou. Padělání vstupenky je trestné.
12. Hvězdárna a planetárium Brno si vyhrazuje právo trvale nebo dočasně neumožnit rezervace na vybrané tituly nebo představení a nabízet vstupenky na taková představení jen v režimu přímého prodeje. Taktéž si vyhrazuje právo zrušit i již učiněné rezervace, pokud je vyhodnotí jako spekulativní, neúčelné, opakované a tím brání v nákupu nebo rezervaci vstupenek ostatním divákům.
13. Během představení v digitáriu platí zákaz fotografování a pořizování jakýchkoli audio či video záznamů.
14. Návštěvník si bezprostředně při zakoupení vstupenky překontroluje vrácenou hotovost a správnost údajů uvedených na vstupence. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
15. Změna programu vyhrazena.
16. Storno – v plné výši – zakoupené vstupenky je možné pouze osobně v pokladně Hvězdárny a planetária Brno nejpozději před začátkem zakoupeného představení. Vstupenku nelze stornovat na jiných prodejních místech.

ČLÁNEK 4 – OBECNÉ POVINNOSTI ZAMĚSTNANCŮ

1. Vést evidenci docházky.
2. Předcházet poškození, ztrátě, zničení a zneužití svěřeného majetku Hvězdárny a planetária Brno.
3. Po zaškolení obsluhovat zařízení Hvězdárny a planetária Brno tak, aby se předešlo závadám i škodám, s důrazem na maximální úspornost a bezpečnost provozu. Zejména se jedná o veškeré audiovizuální a počítačová zařízení v sále digitária, malého planetária, přednáškovém sále, exploratoriu, astronomických pozorovatelnách a na pozorovacích terasách.
4. Manipulovat s bezpečnostním zařízením napojeným na centrální pult ochrany tak, aby byla zajištěna přiměřená ostraha budovy a nedocházelo ke generování falešných poplachů.
5. Zkontrolovat stav všech technických zařízení, které chce zaměstnanec užívat, případné závady oznámit zodpovědným zaměstnancům a zapsat je do soupisu závad. Hrozí-li škoda na zařízení nebo nebezpečí pro jiné osoby, je zakázané takové zařízení používat.

6. Průběžně kontrolovat a zajišťovat (např. oznámením zodpovědnému zaměstnanci) přiměřené osvětlení, větrání, temperování a uklizení všech prostor objektu Hvězdárny a planetária Brno.
7. V žádném případě nezasahovat do systému elektronické požární ochrany (tj. EPS), bezpečnostního a kamerového systému, systému klimatizace a návazného měření a regulace, vyjma povolené uživatelské manipulace. V případě jakýchkoli pochybení, nejistoty nebo závady okamžitě upozornit zodpovědné zaměstnance.
8. Zajišťovat průběh všech akcí po formální, věcné i technické stránce v nejvyšší možné kvalitě. Zaměstnance odpovědného za organizaci konkrétní akce určuje týdenní rozvrh služeb a/nebo ředitel Hvězdárny a planetária Brno.
9. Po celou dobu konání akce setrvat spolu s návštěvníky, anebo na takovém místě, odkud je dokonalý a trvalý přehled o provozu v objektu. V případě, že se musí zaměstnanec vzdálit (např. havárie, výpadek proudu, nevolnost), je povinen návštěvníky odvést do jiných prostor, jež jsou pod dohledem jiného zaměstnance anebo dohled prokazatelně předat jinému zaměstnanci.

ČLÁNEK 5 – POUŽÍVÁNÍ POČÍTAČŮ A POČÍTAČOVÉ SÍŤE

1. Užívat počítače a počítačovou síť mohou pouze zaměstnanci Hvězdárny a planetária Brno. Jiné osoby mají k počítačům a počítačové síti přístup po dohodě s odpovědným zaměstnancem a pod jeho přímým dozorem. Výjimkou je monitorovaná Wi-Fi síť ve veřejně přístupných částech budovy.
2. Počítače a počítačová síť slouží výhradně k naplnění poslání Hvězdárny a planetária Brno, které je zakotvené ve zřizovací listině a z ní vyplývajících dokumentech. Je zakázáno používat počítače a počítačovou síť pro šíření obchodních informací (vyjma těch, které souvisí s aktivitami Hvězdárny a planetária Brno), politickou nebo náboženskou propagaci, pornografii a šíření materiálů, které jsou v rozporu s právními předpisy, zejména sdílení jakéhokoli obsahu porušujícího autorské zákony. Je zakázáno bez svolení odpovědného zaměstnance jakkoli zasahovat do hardwarových či softwarových instalací počítačů a počítačové sítě.
3. Každý uživatel počítačů a počítačové sítě souhlasí s monitorováním veškeré své činnosti, pokud vznikne podezření z porušování povinností, které jsou obsahem tohoto vnitřního předpisu. Příkaz k monitorování potenciálně podezřelých aktivit uděluje ředitel Hvězdárny a planetária Brno. Jakékoli jiné monitorování provozu počítačů a počítačové sítě je zakázáno (vyjma anonymního technického monitorování stavu počítačové sítě).
4. Hlavní doménou Hvězdárny a planetária Brno je www.hvezdarna.cz.
5. Každý uživatel počítačů a počítačové sítě se:
 - Zavazuje, že nebude vědomě používat software získaný v rozporu s právními předpisy, zejména s autorským zákonem, a že software, získaný v souladu s těmito předpisy, nebude používat v rozporu se smlouvou, kterou autor softwaru udělil svolení k jeho užití.
 - Je povinen v rámci svých uživatelských práv maximálně zabezpečit svoje data i data sdílená na jiných počítačích proti zneužití třetími osobami (např. zcizení, kopírování, smazání) a neumožnit nepovolaným či neoprávněným osobám přístup k interním, neveřejným informacím, nebo údajům, jejichž obsah lze považovat za obchodní či firemní tajemství.
 - Zavazuje nekopírovat a nedistribuuovat části operačního systému a licencovaného softwaru.
6. Pro používání elektronické pošty platí stejná etická pravidla jako pro používání běžné pošty. Je zakázáno obtěžování ostatních uživatelů hromadnými zprávami a zprávami, které svým charakterem nesouvisí přímo s pracovním zařazením a povinnostmi. Každá elektronická pošta odeslaná z domény [hvezdarna.cz](http://www.hvezdarna.cz) musí být zakončena předepsanou formou zápatí.

ČLÁNEK 5 – POŽÁRNÍ OCHRANA

1. Pro objekt Hvězdárny a planetária Brno jsou zpracovány požární poplachové směrnice a evakuační plán, se kterými jsou povinni se seznámit a řídit se jimi všechny osoby vyskytující se v objektu.
2. Za zajištění požární ochrany a dodržování požárních předpisů zodpovídají jednotliví vedoucí zaměstnanci na jimi řízených pracovištích.
3. Za povinné vybavení technickými prostředky požární ochrany v objektu Hvězdárny a planetária Brno, zajištění pravidelných revízi a oprav odpovídá bezpečnostní referent.
4. Únikovými cestami jsou k tomu určené a označené chodby, schodiště a ostatní veřejné prostory v budově i v jejím přilehlém okolí. Únikové cesty musí za všech okolností zůstat trvale volné v celém profilu. Užívat tyto prostory jako např. skladiště a odstavné plochy je zakázáno. V případě, že dojde k porušení tohoto předpisu, je povinností každého zaměstnance okamžitě zjednat nápravu a o závadě poté informovat i zodpovědného zaměstnance.
5. Je zakázáno jakýmkoli způsobem vyřadit z činnosti kteroukoli část požárního bezpečnostního systému, vč. informačních panelů navádějících k únikovým východům. V případě, že dojde k porušení tohoto předpisu, je povinností každého zaměstnance okamžitě zjednat nápravu a o závadě poté informovat i zodpovědného zaměstnance.
6. Povinností každého návštěvníka i zaměstnance v objektu Hvězdárny a planetária Brno je při zjištění vzniku požáru použít všech vhodných prostředků k jeho ohlášení a likvidaci. Stejně tak je nezbytné vypnout elektrický proud a plyn, zajistit, aby všechny osoby opustili ohrožený prostor, podle možností odstranit hořlavé komponenty, které mohou zvyšovat riziko šíření požáru, a zajistit odjezd všech motorových vozidel z místa ohrožení.
7. Ohlašovna požáru je na recepci ve foyer před sálem digitária.
8. Požární poplach se vyhláší voláním „HOŘÍ!“.
9. Každý, kdo zpozoruje požár, je povinen ohlásit neodkladně zjištěný požár (nebo zabezpečit jeho ohlášení) na tel. číslo 150 nebo 112 a uvést:
 - kdo volá;
 - objekt a rozsah požáru;
 - přesnou adresu požáru;
 - telefonní číslo odkud je voláno;
 - event. zraněné osoby;
 - upozornění na nejjednodušší příjezdovou trasu.
10. Všichni zaměstnanci a osoby zdržující se v ohrožených prostorách zachovávají klid a rozvahu, urychleně opustí budovu a shromáždí se na prostranství před budovou tak, aby neztěžovali provedení zásahu.
11. Vedoucí oddělení během ohrožení zajistí vypnutí elektrického proudu a plynu, podle možností zajistí odstranění hořlavých komponentů, které mohou zvyšovat riziko šíření požáru a ihned zajistí podle možností odjezd všech motorových vozidel z místa ohrožení. Dále jsou zodpovědní za evakuaci a za to, že jsou ohrožené prostory zcela opuštěny. Provedou kontrolu počtu svých zaměstnanců a zajistí pořádek a ostrahu vneseného materiálu.

ČLÁNEK 6 – BEZPEČNOST A OCHRANA ZDRAVÍ PŘI PRÁCI

1. Zaměstnanci i návštěvníci jsou povinni dodržovat předpisy k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.
2. Před zahájením činnosti v kterékoli části objektu Hvězdárny a planetária Brno je zaměstnanec povinen zkontrolovat stav všech používaných zařízení, případné závady oznámit zodpovědným zaměstnancům, nebo zařízení nadále používat tak, aby nedošlo ke škodám na majetku, ani k ohrožení osob. Totéž platí v případě, kdy dojde k technické závadě v průběhu pořadu.

3. Přenosná lékárnička s předepsaným vybavením pro poskytnutí první pomoci je umístěna na recepci ve foyer před velkým planetáriem
4. Hvězdárna a planetárium Brno vyhotovuje záznamy a vede dokumentaci o všech pracovních úrazech v knize úrazů. Záznam o úrazu se vyhotovuje za asistence preventisty bezpečnosti práce neprodleně. Záznam o úrazu se předává bez zbytečného odkladu oprávněným osobám.
5. Všechna technická zařízení související s provozem objektu Hvězdárny a planetária Brno musí být pravidelně revidována dle příslušných norem a předpisů. Revizní zprávy těchto zařízení eviduje preventista bezpečnosti práce, který je současně odpovědný za včasné odstraňování zjištěných závad.
6. Povinností zaměstnanců je:
 - Při doprovodu návštěvníků do prostor se sníženým osvětlením, nižší teplotou nebo jinak omezujícími podmínkami návštěvníky výslovně upozornit na možná nebezpečí či omezení.
 - S ohledem na charakter provozu průběžně zajišťovat uzamčení všech vstupů do objektu Hvězdárny a planetária Brno i používaných pracovišť, uzavření oken, vypnutí osvětlení, všech relevantních spotřebičů a dalších zařízení (tj. vaříč, kávovaru, mikrovlnné trouby, pračky, myčky).
 - Při používání pozorovacích teras před příchodem návštěvníků zkontrolovat jejich bezpečnou schůdnost (např. přítomnost náledí, cizích předmětů, vlhkosti).
 - Nepoužívat odkryté astronomické pozorovatelný a pozorovací terasy za zhoršených meteorologických podmínek, např. za deště (i počinajícího), sněžení, mlhy a prudkého větru. Dojde-li k náhlému zhoršení počasí během organizované akce v pozorovatelkách či na pozorovacích terasách, je třeba návštěvníky bezpečně přesunout do náhradních krytých prostor a poté pozorovatelnu urychleně uzavřít.
 - Při práci se zdroji silného světla (např. laseru, dalekohledů k pozorování Slunce) návštěvníky upozornit na možná nebezpečí a vždy dodržovat příslušné normy i vyhlášky. Zaměstnanec se z pracoviště, kde je v provozu takové zařízení, nesmí v žádném případě vzdálit. V opačném případě (havárie, výpadek proudu, nevolnost apod.) je povinen zařízení uvést do klidového stavu a návštěvníky odvést do jiných prostor pod dohledem jiného zaměstnance anebo dohled prokazatelně předat jinému zaměstnanci.
7. Uživatelé výtahu jsou povinni dodržovat návod k jeho obsluze a užívání. Vyprošťování uvíznutých osob zajišťuje proškolený zaměstnanec.
8. Výtah nelze použít k evakuaci v případě požáru.
9. Způsob a četnost úklidu a čištění prostor v objektu Hvězdárny a planetária Brno, přístupových cest a pozemků svěřených do užívání určuje zvláštní úprava. Důraz na bezpečnost práce se musí klást při čištění oken, prosklených stěn, francouzských oken, okapů, stěn a střech ve výšce nad 1,5 m nad okolní úroveň terénu, anebo pokud je pod nimi volná hloubka přesahující 1,5 m. V takovém případě je zaměstnanec zajišťující úklid povinen přijmout takové technické a organizační opatření, které zabrání jeho pádu z výšky nebo do hloubky nebo sklouznutí, přičemž musí být při případném pádu zajištěno i bezpečné zachycení.
10. Kuchyňské elektrospotřebiče je možné používat pouze ve vyhrazených místnostech a k účelům, ke kterým byly vyrobeny. Jejich jiné využití, například pro vzdělávací účely, je možné pouze s výslovným svolením ředitele a preventivy bezpečnosti práce. Je zakázáno:
 - používání jakýchkoli kuchyňských elektrospotřebičů k vytápění;
 - rozehrívát nebo vařit na kuchyňském elektrospotřebiči hořlavé látky;
 - ponechat zapnutý kuchyňský spotřebič bez dohledu (tj. vaříč, kávovar, mikrovlnnou troubu, pračku, myčku);
 - používat chybné a poškozené kuchyňské elektrospotřebiče, přičemž opravy může provádět pouze k tomu oprávněná firma.
11. Zvláštní důraz na bezpečnost je třeba klást při manipulaci s posuvnou střechou v pozorovatelkách nebo šterbinou v kopuli, ke které jsou oprávněni pouze zaškolení zaměstnanci. Po celou dobu motorického posunu střech a kopule stojí obsluhovač u ovládacího panelu a drží spínač ovládající pohyb střechy, aby mohl v případě nutnosti střechu okamžitě zastavit. Je zakázáno jakkoli upravovat ovládací spínače posuvné střechy. Je zakázáno manipulovat s posuvnou střechou v případě, že se na pochůzně střeše vyskytují

jakékoli jiné osoby. Zaměstnanec, který otevřel odsuvnou střechnu pozorovatelnou nebo štěrbinu kopule, má za povinnost po ukončení pozorování nebo jiných prací střechnu a štěrbinu kopule uzavřít. Výjimkou je případ, kdy prokazatelně předá dohled nad pozorovatelnou či kopulí jinému zaměstnanci, na kterého pak tyto povinnosti přechází.

ČLÁNEK 7 – ODPADOVÉ HOSPODÁŘSTVÍ

1. Do kontejnerů a příslušných nádob na odpad umístěných v budově může být odkládán pouze běžný komunální odpad. Plasty se třídí do zvlášť k tomu určených nádob.
2. Odpad z běžného provozu, který nemá charakter komunálního odpadu, je likvidován odděleně prostřednictvím odborné firmy.

ČLÁNEK 8 – ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

Tento provozní řád Hvězdárny a planetária Brno vstupuje v platnost 1. ledna 2017 a nahrazuje všechny předcházející provozní řády Hvězdárny a planetária Brno.

Mgr. Jiří Dušek, Ph.D.

ředitel Hvězdárny a planetária Brno, příspěvkové organizace

V Brně dne 21. prosince 2016

Č.j.